

**COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025**

**Presidente**

D. Jorge Benítez Verdejo

**Tesorero**

D. Juan José Márquez Munuera

**Secretario y Vicepresidente**

Dña. Eva Bayarri García

**Letrado**

D. Ignacio Beneyto Feliu

**Asistentes**

Dña. M<sup>a</sup> Carmen Bautista Jara

D. Rafael Cambra

D. Rafael Mansanet i Mansanet

Dña. Pilar Garcés Ferriol

Dña. Felicidad Girbes Choque

**Representados**

D. Jorge Pons Pla

D. Mario Quílez Faubel

D. Martin Rojo Rodríguez

D Ángel Gómez Gómez

Dña. Mónica Herrera del Río

Dña Alejandra Somalo Ipiens

D. Salvador Tarazona Baixauli

Dña. Maria del Carmen Oltra Romero

**Administración**

Dña. Silvia Martínez Vidal

Dña. Esther Tolosa Sánchez

En la ciudad de Valencia, siendo las diecisiete treinta horas del día 29 de mayo de 2025, se reúne en segunda convocatoria la Asamblea General Ordinaria del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia, en su sede colegial, para tratar el siguiente orden del día:

***ORDEN DEL DÍA:***

- 1. Nombramiento de interventores de acta y censores de cuentas (para aprobación Acta Asamblea Gral. Ordinaria 29/5/25).*
- 2. Ratificación actas Asambleas Generales Ordinaria y Extraordinaria 23/5/24 (ya aprobadas por interventores de acta).*
- 3. Informe de las Comisiones de Trabajo.*
- 4. Informe Presidencia.*
- 5. Rendición y aprobación de cuentas del ejercicio 2024. Aprobación del presupuesto de 2025.*
- 6. Ruegos y preguntas sobre los temas expuestos.*

Y su desarrollo se recoge a continuación.

**PUNTO PRIMERO: NOMBRAMIENTO DE INTERVENTORES DE ACTA Y CENSORES DE CUENTAS Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR.**

Se inicia la reunión con unas palabras de bienvenida del Sr. Presidente, agradeciendo la presencia de los colegiados asistentes, cediendo la palabra a la Sra. Secretario iniciándose la reunión con el nombramiento de Interventores de

**COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025**

Acta, siendo elegidos los colegiados Dña. M<sup>a</sup> Carmen Bautista Jara y D Rafael Mansanet i Mansanet procediéndose seguidamente a la elección de Censores de Cuentas, siendo elegidos los colegiados Dña. Pilar Garcés Ferriol y D. Rafael Cambra Benítez

Se procede a la aprobación del Acta anterior por la unanimidad de los asistentes.

**PUNTO SEGUNDO: RATIFICACION ACTAS ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA 23/05/24**

La Sra. Secretario expone datos sobre el Censo y datos sobre la configuración de los colegiados, atendiendo a datos sobre género, edad, figura, ofreciendo una visión global de un censo colegial concentrado en la figura de corredores persona física y jurídica y con signos de aumento anual en las figuras de mujeres y agentes.

**PUNTO TERCERO: INFORME DE LAS COMISIONES DE TRABAJO**

**Comisión de Agentes**

La Comisión está formada por Dña. Felicidad Girbés Choque, D. Eduardo Palmero Marí y D Javier Seguí Gil, éste último miembro de la Comisión hasta octubre del 2024.

Interviene Dña. Felicidad Girbés indicando que la labor de la Comisión ha perseguido como objetivos los que a continuación enumera:

*Los principales objetivos son:*

- *Promover la colegiación*
- *Potenciar la figura del agente colegiado profesional*
- *Identificar al Colegio con el colectivo de agentes*
- *Dar valor a nuestra actividad, la cual desarrolla la mediación en pro de la sociedad.*

***Promoción de la Colegiación y Responsabilidad Civil Gratuita:*** Durante 2024, se consolidó la promoción de pólizas de responsabilidad civil gratuita para agentes colegiados y campañas dirigidas a informar a los "no colegiados" sobre los beneficios y convenios del Colegio.

***Colaboración con Entidades Aseguradoras:*** Se busca fortalecer los vínculos con aseguradoras que tienen protocolos con el Colegio para facilitar el reclutamiento de nuevos colegiados. ***Labor del Observatorio de Agentes:*** El Observatorio de Agentes continuó abriendo espacios para abordar temas relevantes para el colectivo de agentes procedentes de distintas compañías

## COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025

**Introducción de Comunicación Vía WhatsApp Business:** La implementación de canales modernos de comunicación, como WhatsApp Business, ha mejorado la interacción entre el Colegio y los colegiados.

**Participación en Eventos y Protocolos:** Miembros de la Comisión participaron activamente en eventos y en la firma de Protocolos con Compañías, además de colaborar con otras comisiones en proyectos conjuntos.

**Jornada Exclusiva en FORINVEST:** Se organizó una jornada exclusiva para agentes sobre agencias vinculadas y su apuesta de valor en el evento FORINVEST.

**Jornada de Sucesión y Derechos Económicos:** Para satisfacer la demanda de información, se celebró una segunda parte de una jornada sobre sucesión y derechos económicos, centrada en alternativas económicas y fiscalidad en sucesiones y contingencias para agentes y mediadores de seguros profesionales.

**Tratamiento de Aspectos Jurídicos y Económicos:** En las jornadas, se trataron temas importantes como modelos jurídicos fiscales, acceso de una segunda generación, sucesión familiar, continuidad de negocios, y derechos económicos en casos de invalidez, jubilación o fallecimiento.

### Comisión de Corredores

La Comisión está formada por D. Jose Ridaura García hasta octubre 2024 y en la actualidad a D Manuel Martínez Molina que se incorporó en octubre del 2024 y Dña. M<sup>a</sup> carmen Bautista Jara

Interviene Dña. M<sup>a</sup> Carmen Bautista explicando los puntos en los que se ha desarrollado la actividad

**Flujo de Comunicación con Compañías:** La Comisión de Corredores prioriza la comunicación fluida entre corredores y compañías, enfocándose en escuchar e informar sobre incidencias clave.

**Servicios de Mediación y Conciliación:** La Comisión ha implementado exitosamente servicios para mediar y conciliar disputas entre corredores y aseguradoras, así como conflictos entre corredores o agentes (SMA y SMC).

**Contribución en Eventos Sectoriales:** Participaron en la organización de la 18<sup>a</sup> edición de Forinvest en Feria Valencia y en la planificación del 8<sup>o</sup> Encuentro de Corredores, que abordará el tema de retribución del corredor con un enfoque en comisiones versus honorarios profesionales.

**Colaboración Intercomisiones:** Se han realizado colaboraciones con otras comisiones, incluyendo: • Un servicio contra peritaciones en colaboración con Risk Consulting (Comisión Técnica). • Servicio LOPD con Ivarstec (Comisión Técnica). • Servicio de rehabilitación médica con FISIOMES.

# COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025

**Estudio de Bancaseguros:** Continuación de los análisis y observaciones del Observatorio Bancaseguros para entender mejor el impacto de este modelo

### Comisión de Formación.

*La Comisión está formada por Dña. Pilar Garcés Ferriol, Dña. Alejandra Somalo Ipiens, D. Rafael Cambra Benitez, así pertenecieron a la citada Comisión. D. Alejandro Fuster Camarena (hasta octubrec.2024) • D. José Vicente Grau Ibáñez (hasta octubre 2024)*

*Interviene Dña. Pilar Garcés enumerando las actividades y proyectos formativos llevados a cabo durante el ejercicio 2024,*

### Resumen de Actividades Formativas Webinars Especializados

**Obligaciones Legales para Agentes de Seguros** Formación sobre el marco normativo y responsabilidades profesionales del sector.

**Perspectivas y Tendencias del Sector Asegurador 2024** Análisis prospectivo de la evolución y oportunidades del mercado asegurador.

**Inteligencia Artificial y Privacidad en la UE** Marco regulatorio europeo sobre IA y protección de datos en el sector seguros.

**Transformación Digital del Negocio Asegurador** Estrategias y herramientas para la digitalización empresarial

**Novedades Legislativas Fiscales, Laborales y Mercantiles** Actualización normativa en áreas clave para la gestión empresarial.

**Aseguramiento de Sectores con Dificultades de Contratación** Soluciones para sectores de alto riesgo o problemática específica

**Fraude en el Sector Asegurador** Detección, prevención y gestión de actividades fraudulentas.

**Seguros de Ahorro** Productos de ahorro-seguro y sus características técnicas.

**Mercado Internacional de Seguros** Oportunidades y particularidades de la contratación internacional.

**Evolución Siniestralidad RC Corredores y Cobertura Internacional** Análisis de tendencias y gestión de riesgos en el extranjero.

**Proyecto de Ley de Movilidad y Responsabilidad Civil** Impacto de la nueva normativa en seguros de vehículos a motor.

**Agroseguros: Análisis de Mercado** Seguimiento y perspectivas del sector agropecuario. **Previsión Social: Retos y Oportunidades** Desafíos del sistema de previsión y productos complementarios.

**Gerencia de Riesgos (2 Sesiones)** Formación avanzada en gestión integral de riesgos empresariales.

**COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025**

**Jornadas y Charlas Presenciales Convenio Colectivo de la Mediación**  
Principales novedades del marco laboral sectorial.

**Gestión Eficiente de Siniestros de Lesiones** Optimización de procesos en tramitación de lesiones personales.

**Atención a Perjudicados del Incendio de Campanar** Charla específica sobre gestión del siniestro masivo.

**Seguro de Anulación de Viaje** Características y gestión de esta cobertura especializada.

**Impacto Económico en Líneas Financieras, Caución y Accidentes** Análisis coyuntural de ramos especializados.

**Nueva Ley de Vivienda y Seguro de Impago de Alquiler** Implicaciones normativas en el sector inmobiliario

**Situación de la Sanidad Privada en Seguros de Salud** Estado actual y perspectivas del sector sanitario privado.

**Proyecto de Ley de Movilidad y Responsabilidad Civil** Impacto de la nueva normativa en seguros de vehículos a motor.

**Cursos Especializados Gestión de Siniestros Comercio y PYME** Formación práctica para empresas de menor dimensión.

**Master Class RC Profesional y Medioambiental** Formación avanzada en responsabilidades especializadas.

**Gestión de Siniestros de Comunidades** Particularidades de la tramitación en propiedad horizontal

**Verificación del Riesgo y Valoración de Activos (Agers)** Técnicas de evaluación y tasación de riesgos.

**Riesgos de Daños Materiales y Avería de Maquinaria (Agers)** Especialización en riesgos industriales y técnicos.

**Programa Superpymes (EDEM)** Gestión empresarial para medianas empresas.

**Herramientas Numéricas para Gestión Empresarial** Análisis financiero aplicado a empresas de mediación.

**Garantía de Pérdida de Beneficios (Agers)** Cobertura de lucro cesante y su aplicación práctica.

**Responsabilidad Civil - 6ª Edición** Curso consolidado sobre RC general y especializada.

**Formación en Nuevas Tecnologías Taller de Inteligencia Artificial para Principiantes** Introducción práctica a herramientas de IA.

**Inteligencia Artificial Aplicada (Fundación Mediaseguros)** Conocimiento profundo de aplicaciones de IA en seguros.

## COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025

**Marketing Aplicado al Seguro (Fundación Mediaseguros)** Estrategias comerciales específicas del sector.

**Cursos de Cualificación Profesional Nivel 1 Presencial** Formación básica obligatoria con alta demanda de matriculación.

**Niveles 2 y 3** Formación avanzada para cumplimiento de requisitos legales.

**Modalidades y Características Formación Híbrida (Presencial y Telemática)** Adaptación a necesidades diversas de colegiados.

**Oferta Gratuita, Bonificada y de Pago** Diversidad de opciones económicas según perfil y necesidades.

**Formación Continua Obligatoria** Campañas constantes de recordatorio y amplia oferta de cumplimiento.

### Comisión Técnica y Ordenación de Mercado

La Comisión está compuesta por *Dña. Alejandra Somalo Ipiens, D. José Manuel Cebrián Cervera (hasta octubre.2024), D. Manuel Hurtado Cabrera.*

Interviene D. Jorge Benítez por no estar presentes los miembros actuales de la Comisión y que esta Comisión *desarrolla su actividad reforzando la oferta de servicios colegiales y manteniendo la calidad de los servicios ofertados como el Gabinete Jurídico, el Servicio de LOPD, destaca entre sus acciones:*

*Se ofrecen datos recogidos de la asesoría jurídica Beneyto Abogados en el anexo 1. (documentación comisión técnica)*

### PUNTO CUARTO. INFORME DE PRESIDENCIA

*Interviene D. Jorge Benítez Presidente de la Junta 2021-2024 y que actualmente es Presidente de la Junta 2024-2028, especificando los puntos más relevantes.*

***Finalización de primera legislatura y comienzo de la segunda*** con nuevos miembros en la Junta de Gobierno sustituyendo a compañeros que completaron exitosamente su período

***Continuidad de objetivos establecidos desde 2020*** con renovada energía e ilusión para mantener la trayectoria marcada como Presidente **Objetivos clave para la nueva etapa:** • Finalizar la profesionalización de la estructura colegial interna • Impulsar la formación de calidad • Acercar la institución al colectivo de agentes y nuevas generaciones

***Respuesta solidaria en emergencias de 2024:*** Participación activa del Colegio en el incendio de Campanar (22 febrero) y la DANA del 29 de octubre

**COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025**

**Reconocimiento institucional** por la labor de los mediadores colegiados durante las crisis, consolidándolos como figuras de gran valor social, cercanas y empáticas

**Valor diferencial de estar colegiado:** Proyecta profesionalidad, confianza y solidaridad en el servicio a la sociedad

**Labor voluntaria reconocida** por diferentes instituciones, destacando la gestión ejemplar de todos los colegiados en situaciones de emergencia

D. Jorge Benítez detalla los diferentes puntos de trabajo de Apoyo del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia Incendio de Campanar - 22 de febrero de 2024

- **Activación de medidas de apoyo** inmediatas para los damnificados del incendio

- **Charla informativa especializada** celebrada el 12 de marzo en la sede del Colegio

- **Participación de expertos:** Presidente Jorge Benítez y perito especializado Sergio Villar Gómez

- **Asesoramiento directo** a los afectados sobre procedimientos de reclamación

- DANA de octubre 2024 - 29 de octubre

- **Expresión de condolencias** por las pérdidas humanas y daños materiales

- **Activación completa de recursos** del Colegio para mediadores y asegurados

- Servicios ofrecidos: • Facilitación de tramitación de siniestros ante el Consorcio de Compensación de Seguros • Asesoramiento y orientación en procedimientos necesarios • Canalización de necesidades de los afectados

- **Disponibilidad permanente** para consultas y gestión de reclamaciones • Compromiso Institucional

- I • **Institución al servicio** de la sociedad valenciana

- **Deber y compromiso** de estar junto a los ciudadanos en momentos críticos •

**Apoyo integral** tanto a autoridades como a damnificados en situaciones de emergencia

*Por todo ello hace mención del reconocimiento municipal al Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia por parte del Ayuntamiento de Valencia València con a la concesión de la Medalla de la Gratitud 2025 a las entidades que prestaron su colaboración en el incendio de Campanar •*

*Se trata de la segunda vez en la historia del Ayuntamiento que se otorga esta distinción, ya que la primera fue entregada a partir de 1958, tras la riada de 1957*

**COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025**

*Se han concedido a 63 organizaciones, empresas o instituciones como Bomberos de València y del Consorcio, Policía Local, la UME, Cruz Roja y voluntarios de Protección Civil, entre otros*

Concluye agradeciendo la presencia y el trabajo de los voluntarios en el siniestro del incendio de Campanar y de los voluntarios de la DANA desplazados a las localidades afectados, recordando la labor institucional de ayuda a la sociedad valenciana.

**PUNTO QUINTO: RENDICIÓN Y APROBACIÓN DE CUENTAS DEL EJERCICIO 2024. APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025.**

Interviene el Tesorero D. Juan José Marquez Munuera desde octubre de 2024 sustituyendo a D: Constantino Pérez Pérez, asimismo le acompaña D. Alejandro Lurbe, de la Organización Lurbe SL, empresa que gestiona la contabilidad del Colegio.

Comparten los siguientes datos relevantes rindiendo cuentas del ejercicio 2024, (anexo número 2, documentación contabilidad)

Se aprueba las cuentas del ejercicio 2025 y a la aprobación del presupuesto 2025 por Unanimidad de los asistentes a al Asamblea.

**PUNTO SEXTO. RUEGOS Y PREGUNTAS**

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las dieciocho horas del día veintinueve de mayo de dos mil veinticinco, de todo lo cual doy fe en mi calidad de Secretario y con el VºBº del Sr. Presidente.

VºBº Presidente

Jorge Benítez Verdejo

La Secretario

Eva Bayarri García

Interventores:

M Carmen Bautista Jara

Rafael Mansanet i Mansanet

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 29 MAYO 2025

Censores de Cuentas

Pilar Garcés Ferriol



Rafael Cambra Benítez

